

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Solas Conseil au capital de 4 000 € dont le siège social est au 3 rue Chèvremont à Saint Malo , immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Saint-Malo sous le numéro RCS SAINT-MALO 789 859 485 ci-après dénommée Solas Conseil et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la boutique en ligne de Solas Conseil dénommée ci-après “ l'acheteur ”.

Objet

Solas conseil s'engage à fournir ses meilleurs efforts afin que le produit livré corresponde au maximum, tant sur le plan des caractéristiques des fleurs utilisées qu'au niveau de l'aspect visuel, aux descriptions, photographies et illustrations présentées sur le site. Cependant, les bouquets étant réalisés par un fleuriste local, leur rendu final tiendra compte de l'approvisionnement du moment, des prix pratiqués dans son magasin, de la saison et des coutumes et usages locaux : il doit exécuter chaque commande conformément à sa définition, pour un prix de revient correspondant au prix de vente selon un calcul identique à celui qui est pratiqué le même jour dans son magasin pour les ventes semblables de voisinage. Ces spécificités induisent une latitude d'interprétation du rendu final du bouquet par le fleuriste Exécutant ; les photographies, illustrations et les descriptions et textes du site ne sont pas contractuels.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Solas Conseil et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la boutique en ligne de Solas Conseil, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers la présente boutique en ligne implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Solas Conseil.

Solas Conseil se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans la boutique en ligne de Solas Conseil.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Solas Conseil se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans la boutique en ligne est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

Aucun droit de rétractation n'est applicable sur les produits périssables (fleurs fraîches) et produits ayant fait l'objet d'une personnalisation pour l'acheteur (gravures...). Pour les autres produits, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé SP PLUS PRO du Crédit Mutuelle de Bretagne qui utilise le protocole SSL "Secure Socket Layer" de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur ne sera débité au moment de la commande qu'après sa confirmation de paiement pour le montant des produits ou services envoyés.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être qu'en France métropolitaine.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; pour certains jours, il n'est pas possible de garantir le moment de livraison du produit floral, en particulier lorsque la commande est passée à l'occasion d'une grande fête (Saint Valentin, Fête des Grand-Mères, 1er mai, Fête des Mères, etc.) et/ou avec un court délai. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Solas Conseil, 3 avenue Chèvremont, 35400 Saint-Malo, dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique en ligne de Solas Conseil sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Solas Conseil.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique en ligne qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Solas Conseil.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Solas Conseil se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Solas Conseil. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs de la boutique en ligne a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (N° de déclaration 1696837 v 0).

Archivage - Preuve

Solas Conseil archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Solas Conseil seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Loi applicable

Les relations commerciales résultant des présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française.

Toutes contestations relatives à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente seront, faute, d'accord amiable, tranchées définitivement par les tribunaux compétents dans le ressort du siège social de la société VPC France.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Saint Malo, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.